



# Yhteystietoja Lahti

Ikääntyneiden palveluneuvonta  
Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta  
Lahten sote-keskus  
Nastolan sote-keskus  
Suun terveydenhuollon ajanvaraus  
Apuvälinekeskus  
Laboratoriopalvelut  
Lahten Suomi-piste  
Kriisityön yhteystietoja  
Huoli-ilmoitus  
Kelan yhteystietoja  
Lahti-Piste

## **Liikkuva senioripiste**

Liikkuvalla senioripisteellä kohdataan ikääntyneitä heidän omassa asuinympäristössään. Pisteellä saa tietoa hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen palveluista sekä eri tahojen tarjoamista vinkeistä ja vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista.

**Kädessäsi oleva vihko on Liikkuvan senioripisteen kokoama tietopaketti erilaisista kohtaamispysäkeillä usein esiin nousseista aihe-alueista. Vihkoja päivitetään kahdesti, vuodessa. Ilmoita muutoksista ja halukkuudestasi päästä mukaan.**

Liikkuvan senioripisteen toiminta vuosina 2025-2027 on osa STEA:n Ikävoimaa-avustusohjelmaa ja toiminnasta vastaa Lahden Lähimmäispalvelu ry.

### **Lisätietoja:**

p. 050 441 4624 / 050 309 0798

liikkuvasenioripiste@lahdenlahimmaispalvelu.fi

### **Liikkuvan senioripisteen reitin ja aikataulun löydät**

Netistä: [lahdenlahimmaispalvelu.fi/liikkuvasenioripiste](https://lahdenlahimmaispalvelu.fi/liikkuvasenioripiste)

Facebookista: [facebook.com/liikkuvasenioripiste](https://facebook.com/liikkuvasenioripiste)

Menoinfosta: [menoinfo.fi](https://menoinfo.fi)

Lähellä.fi: [lahella.fi](https://lahella.fi)

Päivitetty 1/2026

\*Oikeudet muutoksiin pidätetään

## Sote-palveluiden yhteystietoja

**Ikääntyneiden palveluneuvonta Päijät-Häme** puh. 044 482 5050  
yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi

Lahden palvelutori, TRIO, 2. kerros, ma–pe klo 9–15.00,  
puhelinpalvelu ma-pe klo 8-15.

Ikääntyneiden palveluneuvonta autaa arkeen, hyvinvointiin ja kotona asumiseen liittyvissä kysymyksissä. Yhteydenoton perusteella arvioidaan palveluntarve ja järjestetään tarvittaessa asiakasohjaajan kotikäynti tai gerontologisen sosiaalityön palvelut.

### **Varhainen tuki**

puh. 044 482 5050 / Ikääntyneiden palveluneuvonta

Varhainen tuki on tarkoitettu 65 vuotta täyttäneille henkilöille, jotka eivät ole säännöllisen sosiaali ja terveyspalveluiden piirissä.

Toiminnan tarkoitus on tukea ikääntyneen henkilön mielekästä arkea ja osallisuutta sekä löytää oikeita palveluita. Toiminta on maksutonta.

**Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta** puh. (03) 819 4850

Lahden palvelutori, TRIO, 2. kerros (ma-pe 9–15).

**Lahden sote-keskus** (ajanvaraus, peruutukset, neuvonta, hoidon tarpeen arvio) puh. (03) 4108 9420

**Harjun Terveys**, Harjukatu 48 (ma-pe klo 8–20, la 10–16)

- Tekstiviestipalvelu huonokuuloisille ja kuulovammaisille sote-keskuksiin ja hammashoitoloihin.  
045 7396 5625 (ma–pe 8–20, la 10–16)
- Muistiongelmät: Muistipulmissa otetaan yhteyttä omaan sote-keskukseen, josta varataan sairaanhoitajan aika tarkempien tutkimusten tarpeen arviointia varten. Kotihoidon piirissä oleville arvioinnin tekee kotihoito.

**Nastolan sote-keskus**, Pekkalantie 12, 15560 Nastola  
(ma-ke 8-18, to-pe 8-16)

- Takaisinsoittopalvelu: ma-pe klo 8–20, la 10–16) puh. (03) 41089420
- Tekstiviestipalvelu huonokuuloisille ja kuulovammaisille - 045 7396 5600 (ma–pe 8–20, la 10–16)

**Suun terveydenhuollon ajanvaraus Lahti** puh. 040 688 8675, klo 8–15 arkisin.

**Apuvälinekeskus ja avokuntoutus** (puhelinasiointi ja takaisinsoittopalvelu) puh. 044 482 3215  
Oikokatu, Harjukatu 48, 15100 Lahti

**Päijät-Soten laboratoriopalvelut** tuottaa Fimlab Laboratoriot Oy puh. (03) 311 74445  
Asiakasneuvonta opastaa laboratoriopalveluita koskevilla kysymyksissä ma-pe klo 8–16.

## **Akuutit tilanteet**

**Sosiaalipäivystys:** kiireelliset sosiaalihuollon asiat (ympäri vuorokauden) puh. 044 482 8201

**Päivystysapu** kiireelliset sairaanhoitoa vaativat asiat puh.116 117  
Päivystysapu on tarkoitettu tilanteisiin, joissa sairauden tai vamman hoito ei voi odottaa seuraavaan arkipäivään.

**Hätätilanteessa** soita 112.

## Kriisityön yhteystietoja

**Mieli ry kriisipuhelin** puh. (09) 2525 0111 - keskusteluapua kriisiin 24 h.

**Lahden seudun Kriisikeskus** - toimisto@lahdenkriisikeskus.fi  
Ilmoita sähköpostiviestissä puhelinnumerosi, niin sinulle soitetaan.

**Lahden ensi- ja turvakoti ry** puh. (03) 875 090 päivystää 24 h.

**Rikosuhripäivystys** puh. 116 006 (ma-pe klo 9–20).  
Soittaminen on maksutonta ja soittaa voi myös nimettömänä.

**Seurakunnan palveleva puhelin** puh. 0400 2211 80 (klo 18–24).  
Hengellistä ja henkistä tukea esimerkiksi yksinäisyyteen.

**Suvantolinja** puh.0800 06776 ma 12-15 ja ke 10-13  
Kaltoinkohtelu ja väkivaltatilanteet

## Huoli-ilmoitus Päijät-Hämeen hyvinvointialue

- Henkilöstä, joka on kykenemätön huolehtimaan itsestään, omasta terveydestään tai turvallisuudestaan.
- Velvoittaa selvittämään henkilön palvelutarpeen.
- Voi tehdä, vaikka henkilö ei anna suostumustaan yhteydenottoa varten.
- Huoli-ilmoituksen voi tehdä **sähköisellä lomakkeella** (ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta), joka löytyy **Päijät-Soten sivulta**:  
<https://paijat-sote.fi/apua-ja-tukea-arkeen/ikaantyneille-siirto/>
- **Puhelimitse Ikääntyneiden palveluneuvonta** 044 482 5050

Huoli-ilmoitukseen tulee kertoa henkilön nimi ja osoite. Myös lisätunnisteet, kuten puhelinnumero ja henkilötunnus helpottavat viranomaisten työtä. Huoli-ilmoituksen tekijän tulee kertoa oma nimi ja puhelinnumero. Mikäli ilmoituksen haluaa tehdä nimettömänä, siitä tulee ilmoittaa kohdassa ilmoittajan tietojen salassapito ja kertoa syy.

## **Lahden Suomi-piste**

Kirkkokatu 12, 15140 Lahti, ma-pe 8-16.15

Lahden Suomi-pisteessä toimivat palveluneuvojat tarjoavat apua sähköisten palveluiden käytössä (digituki), auttavat asiakasohjaus- ja vuoronumerojärjestelmän käytössä ja asiakirjojen jättämisessä viranomaisille sekä myös etäpalvelulaitteiston käytössä. Suomi-pisteessä saa tietoa asioiden vireillepanoon ja käsittelyyn liittyen sekä yleistä tietoa viranomaisasioissa. Suomi-pisteessä on kansalaisten käytössä tietokone ja monitoimilaite tulostukseen.

**Rikosseuraamuslaitos** - palveluajat ajanvarauksella

maanantai 8.00–16.15

tiistai-perjantai 8.00–16.15

**Kela** - palveluajat ilman ajanvarausta

maanantai-perjantai 9.00–12.00

**Kela** -palveluajat ajanvarauksella

maanantai-perjantai 12.00–16.00

**Ulosottolaitos**- palveluajat ilman ajanvarausta

maanantai-perjantai 9.00–12.00

**Digi- ja väestötietovirasto**- palveluajat ajanvarauksella

tiistai-keskiviikko 9.00–16.00

perjantai 9.00–16.00

**Digi- ja väestötietovirasto**- palveluajat ilman ajanvarausta

keskiviikko 9.00–12.00

**Maanmittauslaitos**- palveluajat ilman ajanvarausta

torstai-perjantai 9.00–16.15

**Verohallinto** - palveluajat ajanvarauksella

torstai 9.00–12.00

## **Kelan yhteystiedot**

Kelan asiointipisteen löydät Lahden Suomi-pisteestä, Kirkkokatu 12.

**Asuminen** puh. 020 692 210

**Eläkkeet** puh. 020 692 202

**Kansainväliset tilanteet** puh. 020 634 0200

**Kuntoutus ja vammaistuet** puh. 020 692 205

**Perintäkeskus** puh. 020 634 4940

**Sairastaminen ja kortit** puh. 020 692 204

**Toimeentulotuki** puh. 020 692 207

**Turvakieltoasiakkaat** puh.020 635 3500

**Työttömyys** puh. 020 692 210

**Vanhemmuus** puh. 020 692 206

## **Lahti-Piste,**

Kauppakeskus Trio, Aleksanterinkatu 18, 15140 Lahti

Lahden kaupungin asiakaspalvelupiste, Lahti-Piste vastaa yleisestä palveluneuvonnasta, sekä sähköisen asioinnin opastuksesta. Lahti-Pisteen palveluneuvojat tavoitat asiointipalvelupisteeltä, kauppakeskus Trion 2. kerroksesta, Palvelutorin punaiselta alueelta, sekä puhelimitse, sähköpostitse ja chatin sekä yleisen palautepalvelun kautta.

Lahti-Piste palvelee arkisin ma-ti klo 8-18, ke-pe 8-16

puh. 03 814 2355

lahtipiste@lahti.fi

Chat: lahti.fi – sivuston kautta

Palautepalvelu

Lahden Palvelutori, Kauppakeskus Trio 2.krs

## Lahti-Pisteen palvelut:

- Yleinen ohjaus ja neuvonta, sähköisen asioinnin opastus ja neuvonta
- Lahden Timmi-tilavarausjärjestelmän käytön ohjaus
- Lahden verkkokauppa: Tapahtumapalveluiden tavaralainaus, Yhteiskäyttöökalojen lainaus, sekä ympäristöneuvonnan mittarit ja retkeilyvälineet.
- Ympäristöneuvonnan lainattavia tarvikkeita
- Etätentit Palvelutorin tiloissa
- Lahden Seudun liikenteen asiakaspalvelu ja matkakortit Lahden seudun liikenteen verkkosivu
- Matkailuneuvonta ja esitteet Visit Lahti verkkosivu
- Wellamo-opiston ilmoittautumiset – Wellamo-opisto verkkosivu
- Kirjaamon asiakaspalvelua
- Avustukset
- Osallistuva budjetointi
- Kaavojen ja katusuunnitelmien nähtävillä olo, Osallistumistila Kymppi
- Ympäristöneuvonta, jäteneuvonta
- Varhaiskasvatuksen palveluneuvonta, hakemusten vastaanotto.
- Rakennusvalvonnan asiakaspalvelua
- Liikuntapalveluiden asiakaspalvelua mm. avaimet, suurhallikortit, sporttikortit
- Pyydysmerkkien ja virkistyskalastuslupien myynti
- Tietoa venepaikoista ja venepaikkojen varauspalvelu, telakointipaikat
- Maisematyölupien vastaanotto mm. puunkaato
- Pysäköintiluvat
- Lahden kaupungin pysäköintisakkojen oikaisuvaatimusten vastaanotto
- Kassapalvelut