



Hollola

Ikääntyneiden palveluneuvonta

Varhainen tuki

Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta

Hollolan sote-keskus

Suun terveydenhuollon ajanvaraus

Apuvälinekeskus

Asiointipiste Piipahlus

Senioriohjaaja

Diakoniatyö

Hollolan seurakunnan kohtaamispaikat

Lahden Suomi-piste

Kelan yhteystietoja

Kriisityön yhteystietoja

Huoli-ilmoitus

Päijät-Hämeen Muistiyhdistys ry

Päijät-Hämeen Omaishoitajat ry



Liikkuva senioripiste

Liikkuvalla senioripisteellä kohdataan ikääntyneitä heidän omassa asuinympäristössään. Pisteellä saa tietoa hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen palveluista sekä eri tahojen tarjoamista vinkeistä ja vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista.

Kädessäsi oleva vihko on Liikkuvan senioripisteen kokoama tietopaketti erilaisista kohtaamispysäkeillä usein esiin nousseista aihe-alueista. Vihkoja päivitetään kahdesti vuodessa. Ilmoita muutoksista ja halukkuudestasi päästä mukaan Liikkuvan senioripisteen työntekijöille.

Liikkuvan senioripisteen toiminta vuosina 2025-2027 on osa STEA:n Ikävoimaa-avustusohjelmaa ja toiminnasta vastaa Lahden Lähimmäispalvelu ry.

Lisätietoja:

p. 050 441 4624/ 050 309 0798

liikkuvasenioripiste@lahdenlahimmaispalvelu.fi

Liikkuvan senioripisteen reitin ja aikataulun löydät

Netistä: lahdenlahimmaispalvelu.fi/liikkuvasenioripiste

Facebookista: facebook.com/liikkuvasenioripiste

Menoinfosta: menoinfo.fi

Lähellä.fi: lahella.fi

Päivitetty 1/2026

*Oikeudet muutoksiin pidätetään

Sote-palveluiden yhteystietoja

Ikääntyneiden palveluneuvonta Päijät-Häme puh. 044 482 5050

yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi

Lahden palvelutori, TRIO, 2. kerros, ma–pe klo 9–15.00, puhelinpalvelu ma-pe klo 8-15.

Ikääntyneiden palveluneuvonta autaa arkeen, hyvinvointiin ja kotona asumiseen liittyvissä kysymyksissä. Yhteydenoton perusteella arvioidaan palveluntarve ja järjestetään tarvittaessa asiakasohjaajan kotikäynti tai gerontologisen sosiaalityön palvelut.

Varhainen tuki

puh. 044 482 5050 / Ikääntyneiden palveluneuvonta

Varhainen tuki on tarkoitettu 65 vuotta täyttäneille henkilöille, jotka eivät ole säännöllisen sosiaali- ja terveystieteiden piirissä.

Toiminnan tarkoitus on tukea ikääntyneen henkilön mielekästä arkea ja osallisuutta sekä löytää oikeita palveluita. Toiminta on maksutonta.

Hollolan sote-keskus puh. (03) 410 89420

Terveystie 2, 15870 Hollola ma-to klo 8-15.00 ja pe klo 8-14

Hollolan apuvälinekeskus puh. 044 482 3215

ma-to klo 7.30-14, pe klo 7.30-12

Suun terveydenhuollon ajanvaraus puh. (03) 8802250

Hammashoito, Salpakangas

Terveystie 2, 15870 Hollola

Hammashoito Vesikansa

Rajaharjuntie 23, 15270 Kukkila

Sosiaalipäivystys kiireelliset sosiaalihuollon asiat

(ympäri vuorokauden) puh. 044 482 8201

Päivystysapu kiireelliset sairaanhoitoa vaativat asiat puh. 116 117

Päivystysapu on tarkoitettu tilanteisiin, joissa sairauden tai vamman hoito ei voi odottaa seuraavaan arkipäivään.

Hätätilanteessa soita 112.

Kunnan palveluiden yhteystietoja

Asiointipiste Piipahlus

Nuottikuja 2, Hollolan kirjastolla

Asiointipisteessä voit hoitaa kunnan ja muiden toimijoiden palveluihin liittyviä asioita. Asiointipiste on myös eri palveluiden ja tapahtumien tietopankki ja palvelupisteestä voit hakea ja sinne voit palauttaa eri palveluihin liittyviä lomakkeita.

Asiointipisteen palveluneuvojat hoitavat myös Kelan avustavia asiakaspalvelutehtäviä (yleisneuvonta, esitteiden jako, lomakkeiden jako ja vastaanotto). Tilavaraukset hoidamme keskitetysti asiointipisteessä. Asiointipisteessä voit ostaa ja ladata Lahden Seudun Liikenteen Waltti-korttia.

Senioriohjaaja puh. 044 780 1738

Sanni Ojansuu, sanni.ojansuu@hollola.fi

Nuottikuja 2, Hollolan kirjaston Piipahlus

Senioriohjaajalta saat henkilökohtaista yleistason apua ja ohjausta muun muassa digiasioihin, erilaisten hakemusten täyttöön sekä tietoa erilaisista yhteisöistä ja vapaa-ajan tapahtumista.

Hollolan seurakunta

Diakoniatyö

Hollolan kantaseurakunta

Salpakankaan alue

Johtava Diakoniatyöntekijä Anne Hakkarainen, puh. 044 524 6212

- saattotyö ja sururyhmät

Diakoniatyöntekijä Kati Lempiäinen, puh. 040 829 7580

- Diakoninen perhetyö, Yhteisvastuukeräyksen vastuuhenkilö, Kirkon

Ulkomaanavun yhteyshenkilö

Diakoniatyöntekijä Jaana Rosti-Mutala puh. 044 524 6211 (lisäksi

Nostavan, Miekkion ja Herralan alueella asuvat)

- Mielenterveys-, päihde- ja rikosseuraamustyö sekä nuorisodiakonia

Diakoniatyöntekijä puh. 044 524 6184

- Diakoninen eläkeikäistyö: - kotikäynnit, - kerhot, - leirit,

Lähimmäispalvelu

Diakoniatyön pappi Ville Särkkä puh. 044 5246205

Vesikansan alue

Diakoniatyöntekijä Päivi Salojärvi, puh. 040 749 0037.

Maakansan alue ja Hämeenkosken kappeliseurakunta

Diakoniatyöntekijä Anna Pietikäinen puh. 044 524 6187.

Kohtaamispaikkoja

Ystävänkulma, Hämeenkoski, Keskustie 29, Hämeenkoski 16800

Kirkonkulma, Hollolan kuntakeskus

Missiokammari, Rakentajantie 8, 15870 Hollola, 044 5246296

Aukiolo toimintakaudella ma, ke, pe klo 10-13.

Lahden Suomi-piste

Kirkkokatu 12, 15140 Lahti

Lahden Suomi-pisteessä toimivat palveluneuvojat tarjoavat apua sähköisten palveluiden käytössä (digituki), auttavat asiakasohjaus- ja vuoronumerojärjestelmän käytössä ja asiakirjojen jättämisessä viranomaisille sekä myös etäpalvelulaitteiston käytössä. Suomi-pisteessä saa tietoa asioiden vireillepanoon ja käsittelyyn liittyen sekä yleistä tietoa viranomaisasioissa. Suomi-pisteessä on kansalaisten käytössä tietokone ja monitoimilaite tulostukseen

Rikosseuraamuslaitos - palveluajat ajanvarauksella

maanantai 8.00–16.15

tiistai-perjantai 8.00–16.15

Kela - palveluajat ilman ajanvarausta

maanantai-perjantai 9.00–12.00

Kela -palveluajat ajanvarauksella

maanantai-perjantai 12.00–16.00

Ulosottolaitos- palveluajat ilman ajanvarausta

maanantai-perjantai 9.00–12.00

Digi- ja väestötietovirasto- palveluajat ajanvarauksella

tiistai-keskiviikko 9.00–16.00

perjantai 9.00–16.00

Digi- ja väestötietovirasto- palveluajat ilman ajanvarausta

keskiviikko 9.00–12.00

Maanmittauslaitos- palveluajat ilman ajanvarausta

torstai-perjantai 9.00–16.15

Verohallinto - palveluajat ajanvarauksella

torstai 9.00–12.00

Kelan yhteystiedot

Asiointipiste Piipahlus, Nuottikuja 2, Hollolan kirjastolla

Lahten Suomi-piste, Kirkkokatu 12, 15140 Lahti

Puhelimitse:

Asuminen puh. 020 692 210

Eläkkeet puh. 020 692 202

Kuntoutus ja vammaistuet puh. 020 692 205

Sairastaminen ja kortit puh. 020 692 204

Toimeentulotuki puh. 020 692 207

Turvakieltoasiakkaat puh. 020 635 3500

Yhdistystoiminta

Päijät-Hämeen Muistiyhdistys ry

Hämeenkatu 5 A 5, 15110 Lahti (3 krs.)

Toimisto puh. (03) 735 1681

Sähköpostiosoite: toimisto@ph-muistiyhdistys.fi

Toiminnanjohtaja Virpi Veijanen puh. 044 741 0038

Muistisairaiden ja heidän läheistensä potilas- ja edunvalvontajärjestö.

Toiminta-alueena on Päijät-Hämeen hyvinvointialue sekä Myrskylä ja

Pukkila. Päijät-Hämeen Muistiyhdistys on valtakunnallisen Muistiliiton

jäsenyhdistys. Muistiyhdistyksen asiakasohjaus, varaa aikasi

puhelimitse (03) 735 1681.

Päijät-Hämeen Omaishoitajat ry

Päijänteenkatu 1, 15140 Lahti

info@phomaishoitajat.fi

Toiminnanjohtaja Annukka Tuominen puh. 050 469 4209

Päijät-Hämeen Omaishoitajat ry on kaikkien läheisistään huolehtivien oma etujärjestö.

Kriisityön yhteystietoja

Mieli ry kriisipuhelin puh. (09) 2525 0111 - keskusteluapua kriisiin 24 h.

Lahden seudun Kriisikeskus - toimisto@lahdenkriisikeskus.fi
Ilmoita sähköpostiviestissä puhelinnumerosi, niin sinulle soitetaan.

Lahden ensi- ja turvakoti ry puh. (03) 875 090 päivystää 24 h.

Rikosuhripäivystys puh. 116 006 (ma-pe klo 9–20).
Soittaminen on maksutonta ja soittaa voi myös nimettömänä.

Seurakunnan palveleva puhelin puh. 0400 2211 80 (klo 18–24).
Hengellistä ja henkistä tukea esimerkiksi yksinäisyyteen.

Suvantolinja puh.0800 06776 ma 12-15 ja ke 10-13
Kaltoinkohtelu ja väkivaltatilanteet

Huoli-ilmoitus Päijät-Hämeen hyvinvointialue

- Henkilöstä, joka on kykenemätön huolehtimaan itsestään, omasta terveydestään tai turvallisuudestaan.
- Velvoittaa selvittämään henkilön palvelutarpeen.
- Voi tehdä, vaikka henkilö ei anna suostumustaan yhteydenottoa varten.
- Huoli-ilmoituksen voi tehdä **sähköisellä lomakkeella** (ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta), joka löytyy **Päijät-Soten sivulta**: <https://pajjat-sote.fi/apua-ja-tukea-arkeen/ikaantyneille-siirto/>
- **Puhelimitse Ikääntyneiden palveluneuvonta** 044 482 5050

Huoli-ilmoitukseen tulee kertoa henkilön nimi ja osoite. Myös lisätunnisteet, kuten puhelinumero ja henkilötunnus helpottavat viranomaisten työtä. Huoli-ilmoituksen tekijän tulee kertoa oma nimi ja puhelinumero. Mikäli ilmoituksen haluaa tehdä nimettömänä, siitä tulee ilmoittaa kohdassa ilmoittajan tietojen salassapito ja kertoa syy.