

TIETOA IKÄÄNTYNEILLE



Digiohjausta- ja neuvontaa Lahti

Lahden kirjastot
Lahden Digitaito-projekti
Wellamo-opisto
Lahden seurakunnat
SeniorSurf etäopastus
Fellmannian Olohuoneen Diditaitoja



LAHDEN
LÄHIMMÄISPALVELU RY

Liikkuva senioripiste

Liikkuvalla senioripisteellä kohdataan ikääntyneitä heidän omassa asuinympäristössään. Pisteellä saa tietoa hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen palveluista sekä eri tahojen tarjoamista vinkeistä ja vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista.

Kädessäsi oleva vihko on Liikkuvan senioripisteen kokoama tietopaketti erilaisista kohtaamispysäkeillä usein esiin nousseista aihe-alueista. Vihkoja päivitetään kahdesti vuodessa. Ilmoita muutoksista ja halukkuudestasi päästä mukaan.

Liikkuvan senioripisteen toiminta vuosina 2025-2027 on osa STEA:n Ikävoimaa-avustusohjelmaa ja toiminnasta vastaa Lahden Lähimmäispalvelu ry.

Lisätietoja:

p. 050 441 4624/ 050 309 0798

liikkuvasenioripiste@lahdenlahimmaispalvelu.fi

Liikkuvan senioripisteen reitin ja aikataulun löydät

Netistä: lahdenlahimmaispalvelu.fi/liikkuvasenioripiste

Facebookista: facebook.com/liikkuvasenioripiste

Menoinfosta: menoinfo.fi

Lähellä.fi: lahella.fi

Päivitetty 1/2026

*Oikeudet muutoksiin pidätetään

Digituki ja digiopastukset Lahden kirjastoissa

Tälle sivulle on koottu Lahden kaupunginkirjaston toimipisteiden tarjoama digituki ja digiopastus. Muiden Lastu-kirjastojen järjestämästä digiopastuksesta löydät tietoa Digiopastus Lastu-kirjastoissa -sivulta.

Digiopastuspäivystys pääkirjastossa

Kirkkokatu 31, Laaksokadun puoleinen aula, 1 krs.

Kevät 2026:

8.1. - 28.5.

tiistaisin klo 13.00 - 15.00 ja torstaisin klo 10.00 - 12.00

Helatorstaina 14.5. ei opastusta.

Ei ennakoilmoittautumista.

Digiopastuspäivystys tarjoaa maksuttoman mahdollisuuden käydä kysymässä kirjaston mediaohjaajilta apua ja neuvoja tietotekniikan ja internetin käytössä, kirjaston palveluiden käytössä sekä tiedonhaussa. Paikalle voi tulla myös harjoittelemaan esimerkiksi e-kirjan lainaamista. Ota mukaan oma tabletti, kannettava tietokone tai älypuhelin.

Opastuspaikka on pääkirjaston aulassa. Ota opastustilan vierestä vuoronumerolappu. Lapusta näet kellonajan, jolloin oma vuoroosi alkaa. Tule lapussa mainittuna aikana paikalle. Voit odottaa omaa vuoroasi rauhassa muualla kirjaston tiloissa. Palauta lappu vuoroosi jälkeen mediaohjaajalle.

Opastusta annetaan asiakasmäärän mukaan. Opastuksen kesto on n. 15 min, mutta asiaan voidaan vielä palata, mikäli jonoa ei ole ja aikaa jää. Asiaan voidaan palata myöhemminkin joko puhelimitse tai varaamalla aika henkilökohtaiseen opastustuokioon.

Vuoronumerot ovat jaossa viimeistään 30 min. ennen tilaisuuden alkua.

Digiopastuspäivystys lähikirjastoissa

Digiopastuspäivystys tarjoaa maksuttoman mahdollisuuden käydä kysymässä kirjaston mediaohjaajilta apua ja neuvoja tietotekniikan ja internetin käytössä sekä kirjaston palveluiden käytössä. Paikalle voi tulla myös harjoittelemaan esimerkiksi e-kirjan lainaamista. Ota mukaan oma tabletti, kannettava tietokone tai älypuhelin.

Ei ennakkoilmoittautumista.

Liipolan kirjastopiste

Ostoskatu 3

kerran kuukaudessa perjantaisin klo 10.00 - 11.00

9.1, 6.2, 6.3, 10.4. ja 8.5.

Mukkulan kirjasto

Tuhtokatu 2 A

Wellamo-opiston Digineuvonta

torstaisin klo 10.00 -12.00

29.1, 26.2, 26.3, 23.4. ja 21.5.

Voit tulla kysymään itseäsi askarruttavia kysymyksiä digiaiheisiin liittyen. Ota oma laite mukaan (älypuhelin, tabletti, kannettava).

Henkilökohtainen opastustuokio ja etädigiopastus pääkirjastossa

Kaipaatko enemmän tukea tietotekniikan ja älypuhelimien käytössä? Voit varata henkilökohtaisen opastustuokion mediaohjaajalta joko lähiopastuksena kirjaston tiloissa tai etäopastuksena puhelimitse. Opastuksen keston on maksimissaan 1 h. Henkilökohtainen opastus on maksutonta.

Soita pääkirjaston Media- ja musiikkipalveluiden asiakaspalveluun, puh. 044 416 3517 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen: mediaohjaaja@lahti.fi

Jätä meille yhteydenottopyyntö ja seuraavat tiedot: Nimi, puhelinnumero (tai sähköposti), toivottu soittoaika, laite, jonka kanssa haasteita on ollut ja lyhyt kuvaus ongelmasta. Mediaohjaajat ottavat sinuun yhteyttä arkisin klo 10.00 -15.00 välillä tapaamisajan varaamiseksi.

Ota oma laite - tabletti, kannettava tai älypuhelin - mukaan opastukseen.

Henkilökohtainen opastustuokio lähikirjastoissa

Laitepulmissa voit olla yhteyksissä suoraan oman lähikirjastosi mediaohjaajaan. Mediaohjaajat tavoitat puhelimitse tai sähköpostilla: mediaohjaajat@lahti.fi.

Ahtialan kirjasto: puh. 044 482 0872

Jalkarannan kirjasto: puh. 044 416 4404

Kärpäsen kirjasto: puh. 044 416 4378

Launeen kirjasto: puh. 044 416 3521

Liipolan kirjasto: puh. 044 416 3521

Mukkulan kirjasto: puh. 044 483 1580

Nastolan kirjasto: puh. 044 482 6429

Renkomäen kirjasto: puh. 044 416 3777

Henkilökohtainen digiopastus venäjän kielellä

Помощь с цифровыми устройствами На русском языке

Jos tarvitset apua tietokoneen, älypuhelimien, tabletin tai internetin käytössä, tarjoamme henkilökohtaisia konsultaatioita mediaohjaajan kanssa. Kesto: enintään 1 tunti, maksuton.

Mitä ottaa mukaan: oma älypuhelin, kannettava tietokone tai tabletti.

Если вам нужна помощь с компьютером, смартфоном, планшетом или интернетом, мы предлагаем консультации от медиаинструктора.

Huomioithan: Kirjaston henkilökunta ei tee ostoja tai rahansiirtoja asiakkaan puolesta eikä anna neuvoja pankkiasioissa. Laitteen tulee olla valmiiksi asetettu ja toimiva, sillä emme tee laitekorjauksia.

Varaa aika : puh. 044 482 6389, julia.lysenko@lahti.fi

Задать вопросы можно:

по телефону: 044 482 6389

или на емейл: julia.lysenko@lahti.fi

Huomioithan palvelun rajat:

Kirjaston henkilökunta ei tee asiakkaan puolesta hakemuksia, ostoja tai muita tilisiirtoja eikä opasta pankkiasioinnissa.

Laitteen täytyy olla valmiiksi asennettu ja ehjä; rikkoutuneita laitteita emme korjaa.

Lahden Digitaaliprojekti

Digiopastusta, vertaistukea ja mukavaa yhdessä oloa senioreille Lahdessa on käynnissä senioreiden digilukutaidon kehittämisen projekti, Digitaaliprojekti. Mukaan voi tulla koska tahansa. Projektia toteuttaa Linkkitiimi Oy:n Marko Torppala.

Lahden senioreiden Digitaaliprojektin ryhmät ja digitukiklinikka Lahti

Paikka: Fellmannia, Kirkkokatu 27, 0-kerros tai auditorio

Uusi peruskurssi: Esittelytilaisuus 3.2.26 klo 10-12 auditoriossa. Kurssi alkaa 10.2. Kokoontumiset Tiistaisin kerran viikossa.

Pääryhmä: Keskiviikkoisin klo 10-12, joka toinen viikko 14.1 alk., 0-kerros.

Keväällä 2025 aloittaneiden jatkokurssi: Keskiviikkoisin klo 10-12, joka toinen viikko 21.1 alk. 0-kerros.

Digitukiklinikka keskiviikkoisin klo 13-15, 0-kerros. Voit tulla harjoittelemaan taitoja tuetusti tai kysymään neuvoa.

Digiasioihin voit tutustua omatoimisesti netissä linkkisivut.fi.

Nastola

Paikka: Nastolan seurakuntatalo, Immiläntie 2

Pääryhmä: Maanantaisin klo 13-15, 12.1-1.6.2026.

Peruskurssi ja pääryhmä yhdistyvät yhdeksi ryhmäksi

Kinkerivideot: Pääset katsomaan peruskurssin aiheita videoina Linkkisivujen ylävalikon Kinkerivideot kohdasta. Salasanat saat pyytämällä tekstiviestillä numerosta 020 780 9000.

Saat lisää tietoa ja tukea Marko Torppala: puh. 020 780 9000.

Digineuvonta

Henkilökohtainen digiopastus

Halutessasi henkilökohtaista digiopastusta, voit varata ajan Wellamo-opiston mediaohjaajalle. Henkilökohtaisen opastuksen hinta on 25€ / 45 min. Paikka: Terijoenkatu 2, 15140 Lahti.

Digineuvontaa yhteistyössä kirjastojen kanssa

Tarjoamme maksutonta digineuvontaa opiston toimialueen kirjastoissa vähintään kerran kuukaudessa. Wellamo-opiston mediaohjaaja ja paikallisten kirjastojen henkilökunta opastavat asiakkaita mm. eri sovellusten ja oman laitteen käyttöön liittyvissä ongelmissa. Ei ennakkoilmottautumista.

Digineuvontaan osallistujat täyttävät paikanpäällä

ilmoittautumislomakkeen, jolla kerätään toiminnan suunnittelun ja tilastoinnin kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Rekisterissä tiedot ovat viranomaiselle välttämättömiä, valtionhallinnon ja kaupungin viranomaisten edellyttämien tilastotietojen tuottamista varten.

Palvelun rajat: Digineuvojat eivät osallistu vahvaa tunnistautumista vaativien verkkopalveluiden käyttöön asiakkaan kanssa, tee asiakkaan puolesta hakemuksia, ostoja tai muita tilisiirtoja eivätkä opasta pankkiasioinnissa. Sitoudumme digituen eettiseen ohjeistukseen.

Mikko Tolonen

Mediaohjaaja

044 483 1530

mikko.tolonen@wellamo-opisto.fi



 Wellamo-opisto

Digitaitoja Fellmannian Olohuone

Kumppanuustalo Fellmannia, Kirkkokatu 27, 15140 Lahti

Olohuoneeseen voit tulla oman laitteen kanssa tai ilman, kysymään vinkkejä omiin digipulmiin ja saamaan henkilökohtaista digineuvontaa.

Mediaohjaaja paikalla

joka toinen maanantai klo 11-13.00

12.1, 26.1, 9.2, 23.3, 20.4, 4.5, 18.5

Digiaiheisia tietoiskuja:

26.1 Android puhelimen asetukset

9.3 Digisanat- ja käsitteet. Yle digitreenit.

20.4 Mobiilivarmenne

Digineuvonta

Marian kammarin digineuvola

Vapaudenkatu 6, 15110 Lahti



Marian Kammarin kahvilan digineuvolassa vapaaehtoiset auttavat älylaitteiden käyttöön liittyvissä pulmissa. Ota oma älypuhelin, tabletti tai läppäri mukaan. Neuvontapalvelu on ilmainen.

Keskiviikkoisin klo 13-15



SeniorSurfin etäopastus

SeniorSurfin etäopastuksen verkkosivulla voit pyytää digiopastusta itsellesi tai läheisellesi sivulla olevalla verkkolomakkeella.

Etäopastus voi olla esimerkiksi

digilaitteen tai -palvelun käytön opettelua, yksittäisen digipulman ratkaisua tai rohkaisua ja neuvoja uuden digilaitteen hankintaa tai digipalvelun käyttöönottoa varten

Etäopastus on maksutonta, ja tapahtuu puhelimitse tai tietokoneen välityksellä, tarvittavia ohjelmia käyttäen. Opastajina toimivat yhteistyökumppaniemme luotettavat vapaaehtoiset vertaisopastajat ympäri Suomen.

Opastuspyynnön voi jättää myös puhelimitse numeroon **044 700 7101** maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin klo 10–12. Muina aikoina voit jättää numeroon takaisinsoittopyynnön.

Etäopastusta voi pyytää verkkolomakkeella osoitteessa www.etäopastus.fi

Vinkkejä:

YLE Digitreenit

Ovatko digitaitosi hatarat? Ei huolta, Digitreenien peruskurssilla voit treenata alkeista lähtien

Opi käyttämään rohkeasti älylaitteita ja digipalveluja. Alkeiskurssilta saat itseluottamusta laitteiden ja palvelujen käyttöön.

Voit suorittaa osia vapaassa tahdissa ja järjestyksessä.

Parhaiten opit tekemällä. Jos käytössäsi on tietokone tai tabletti, tee kurssia sillä ja kokeile samaan aikaan toimintoja älypuhelimellasi.

Osoitteessa: yle.fi/oppiminen/digitreenit

Nettideittiturva

Tietoa, toimintaohjeita, artikkeileita ja tulostettavia materiaaleja nettiromanssihuijauksista.

Osoitteessa: nettideittiturva.fi

Linkkisivut

Tältä sivulta löydät tietoa paikallisista Digitaito-projekteista ja ohjeita sähköiseen asiointiin, sekä tablettien ja älypuhelimien hyötykäyttöön. Sivulle on myös kerätty ohjeita ja linkkejä tärkeisiin sähköisiin palveluihin. Tablettikoulu-osion opastusvideoiden avulla voit harjoitella tabletin ja älypuhelimien käyttöä, sekä muita digitaitoja omaan tahtiin.

Osoitteessa: linkkisivut.fi

