

# Lahden Lähimmäispalvelu ry kotipalvelun asiakastytyväisyyskysely 2024

TAUSTATIEDOT, Ikäni on

- alle 65 v
- 66-74v
- 75-84v
- 85-90v
- yli 90v



TAUSTATIEDOT, Olen ollut asiakkaana

- alle 1 v
- 1-3v
- 4-6v
- 6-9v
- yli 10v



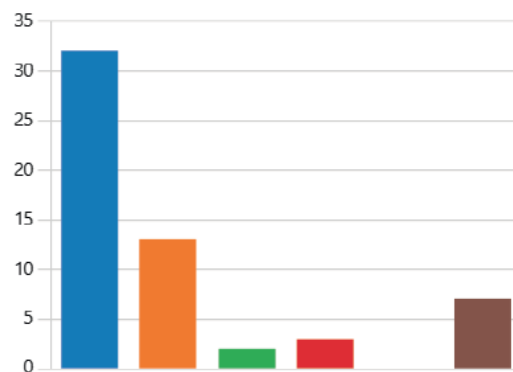
KOTIPALVELUTOIMINTA. Mitä palveluita käytän

- Siivouspalveluita
- Kotihoidonpalveluita
- Omaishoidontuenpalveluita



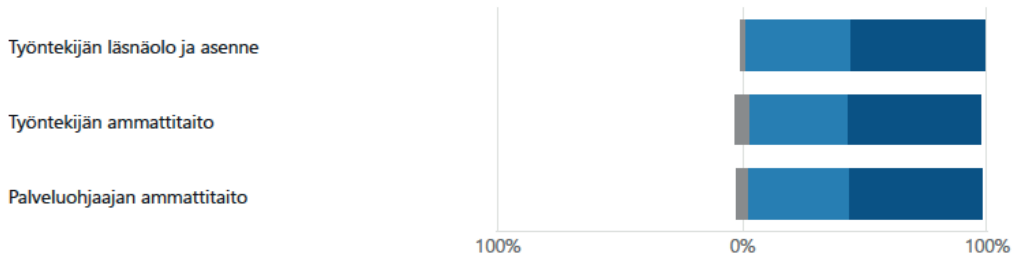
KOTIPALVELUTOIMINTA. Mistä saitte tiedon LLP kotipalvelutoiminnasta?

- ystävä / tuttava / omainen kertoi
- ikäntyneiden palveluohjauksesta
- yhdistyksen verkkosivuilta
- lehdessä
- sosiaalisesta mediasta
- Muu



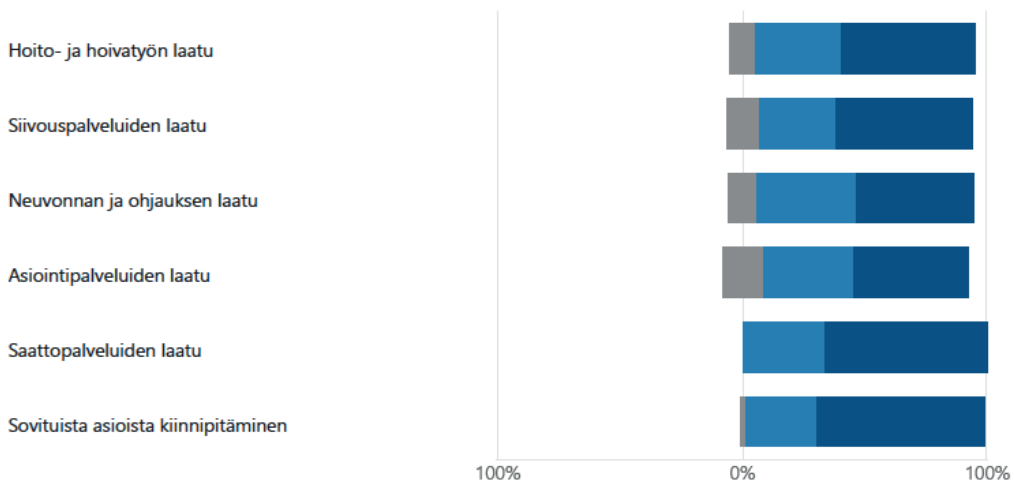
## KOKEMUS TYÖNTEKIJÖISTÄ

heikko tydyttävä riittävä hyvä erinomainen



## KOKEMUS KOTIPALVELUKÄYNTIEN LAADUSTA

heikko tydyttävä riittävä hyvä erinomainen



## OLETTEKO SAANEET RIITTÄVÄSTI TIETOA YHDISTYKSEN TOIMINNASTA JA PALVELUISTA?

kyllä

en



## OLETTEKO SAANEET RIITTÄVÄSTI TIETOA YHDISTYKSEN TOIMINNASTA JA PALVELUISTA?

kyllä

en



### OLETTEKO AIEMMIN KÄYTTÄNYT MUITA KOTIPALVELUYRITYKSIÄ?

- en
- kyllä



### OLETTEKO SAANEET TARPEITANNE VASTAAVAA PALVELUA?

- aina
- usein
- harvoin



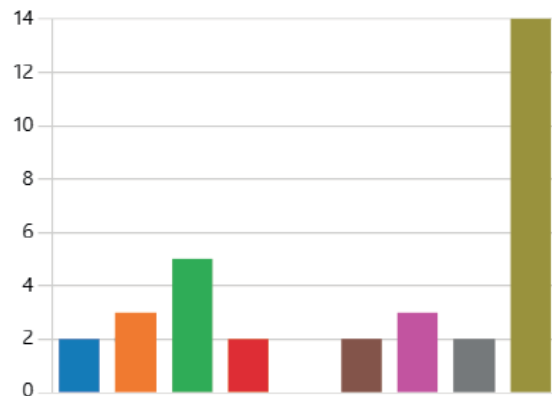
### OLETTEKO SAANEET PALVELUA TOIVEITANNE VASTAAVANA AJANKOHTANA?

- aina
- usein
- harvoin



### TOIVEITA PALVELUSISÄLTÖÖN

- ruuanlaitto
- kotikuntoutus
- laboratorionäytteenotto
- sairaanhoidolliset palvelut
- etähoiva
- ohjattua liikuntaa / aivojumppaa
- yksilöllistä virkistystä
- palveluita myös ilta-aikaan
- Muu



### SUOSITTELSITTEKO LAHDEN LÄHIMMÄISPALVELU RY:N PALVELUITA MUILLE?

- kyllä
- ei



## MIKSI OLETTE VALINNEET PALVELUNTUOTTAJAKSI LAHDEN LÄHIMMÄISPALVELU RY:N?

Esim. vastauksia

Sain teistä hyvää palautetta useammalta tuttavaltani.  
Ystävämme suositteli meille kokemuksensa pohjalta  
Tunsin siivouspalvelutyöntekijöitä siltä ajalta kun tarvitsin sijaispalvelua  
Olen tyytyväinen  
Sattumalta  
Akuutista neuvottiin  
Olen hyvin tyytyväinen  
tuntui tutulle ja varmalle  
Tunsin palvelun ja palveluohjaajan entuudestaan ja hinta  
Hyvä palvelu  
Lähimmäisen suosituksesta, palvelu on auttanut omaa eloani  
Ystävän suosituksesta  
Saatuani tiedon lähimmäispalvelun erinomaisesta palvelusta  
Luotettava  
Entinen työtoverini kertoi käyttävänsä siivouspalveluanne ja on ollut tyytyväinen.  
Ystävänäni suositteli -oli tyytyväinen palveluun. En ole katunut, että valitsin Lähimmäispalvelun.  
Tuttu, luotettava, mukava  
Tunnen Lähimmäispalvelun ennestään!  
Pienempi ryhmä työntekijöitä  
Maine  
Tuttu ihminen käynyt kauan siivoamassa  
Asiakkaan tarpeisiin räätälöity palvelu!  
Tuttava suositteli  
On kehuttu  
Veli suositteli  
Tämä oli minun tietojeni mukaan vanhempia ja luotettava  
Luotettavaa palvelua  
Tuttava suositteli  
Hyvin saanut aika ja hoiva-apuun. Hoivatyöntekijät ihania ja osaavia. Hoivatyö on erinomaista.  
Kuullut muilta hyvää palautetta  
Ystävän suosituksesta  
Omaiseni suositteli, kun oli tyytymätön edelliseen  
Halusin lahtelaisen